

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....	3
Gambar 1.3 Data 10 Negara Asia Dengan Jumlah Pengguna Internet Terbanyak	6
Gambar 1.4 Daftar Provider Internet Fixed Broadband Paling Banyak Digunakan Tahun 2022	7
Gambar 1.5 Persentase Penjualan MNC Play di Enam Kota di Indonesia	10
Gambar 2.1 Lima Model Tahapan Proses Membeli	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	44
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan perbulan.....	63
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan (X1).....	67
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Brand Equity (X2)	70
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Keputusan Keputusan Pembelian (Y)	72
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas pada Histogram	73
Gambar 4.9 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	74
Gambar 4.10 Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	77