

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas Ridho dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Online Customer Rating* dan *Discount* Terhadap *Purchase Decision* Pada Layanan GoFood Di Bandung Raya”, Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penyelesaian penyusunan Skripsi ini tentunya tidak mudah dan membutuhkan waktu yang cukup panjang. Hanya saja, berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang membuat penulis bisa menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan Skripsi ini.

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, kesehatan, dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Murni Widyastuti dan Bapak Sugiharto selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penuh dari awal hingga akhir.
3. Bapak Fauzan Aziz, S.M.B., M.B.A selaku Dosen Pembimbing yang berkontribusi besar dalam meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan arahan guna kelancaran penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T dan Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., MM selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan arahan dan bantuan selama menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

8. Alfath Fakultas Komunikasi Bisnis Gen 7 dan Generasi Baru Indonesia Komisariat Telkom selaku organisasi yang menjadi tempat bagi penulis untuk meningkatkan kemampuan diri.
9. Shilmy Diyani, Dhella Agna, dan Shaomi selaku teman yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Amalia, Anida, Fauziah, Gita, Vanesa dan seluruh teman-teman kelas AB-43-03 yang telah berjuang bersama dalam masa perkuliahan.
11. Grup Jengjos, Rivany, Furi, dan Divya selaku teman yang selalu membantu penulis.
12. Seluruh responden yang telah turut membantu dalam pengisian kuesioner.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, 15 Mei 2023

Yonada Salwa Shabihah

NIM: 1501190036