

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengaruh Strategi *Marketing Mix* terhadap Loyalitas Konsumen pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur, TBK”.

Sebelumnya, dalam proses penyusunan tugas akhir/ skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan, ilmu baru, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan yang baik dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua, kakak dan adik penulis yang memberi dukungan dan doa yang ditujukan kepada penulis.
3. Kekasih atau calon suami Penulis, Dary Sakha Nurwitono yang sudah membantu dan memberi semangat dorongan serta menemani Penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, bantuan, ilmu, dan arahan serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah membantu penulis dalam mengoreksi skripsi ini dan membantu agar penulis dapat melanjutkan penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M. selaku dosen wali di kelas AB-43-09 yang telah membantu penulis dalam hal perkuliahan.
7. Bapak Syahputra selaku Kaprodi S1 Administrasi Bisnis Telkom University beserta jajarannya yang telah banyak membantu dalam pendaftaran skripsi.
8. Seluruh dosen pengajar prodi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberi ilmu dan wawasan serta pengalamannya selama penulis menempuh studi disini.

9. Untuk sahabat dan teman – teman saya yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
10. Untuk kelas 09 angkatan 2019 yang telah banyak membantu saya selama perkuliahan di Telkom University.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya tidak luput dari kekurangan, baik itu kekurangan dalam penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Maka dari itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya untuk kekurangan tersebut, dan mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi orang banyak.