

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perusahaan Transportasi Online Yang Bangkrut di Indonesia	12
Tabel 1.2	Komparasi Tarif Layanan Transportasi Online.....	21
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	61
Tabel 3.1	Karakteristik Penelitian.....	99
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	101
Tabel 3.3	Skala Pengukuran.....	117
Tabel 3.4	Nilai R Tabel.....	125
Tabel 3.5	Uji Validitas <i>Item</i> Kuesioner Variabel Independen pada <i>e-Service Quality</i>	126
Tabel 3.6	Uji Validitas <i>Item</i> Kuesioner Variabel <i>Intervening</i> pada <i>Customer Satisfaction</i>	127
Tabel 3.7	Uji Validitas <i>Item</i> Kuesioner Variabel <i>Price</i>	128
Tabel 3.8	Uji Validitas <i>Item</i> Kuesioner Variabel <i>Perceived Quality</i>	128
Tabel 3.9	Uji Validitas <i>Item</i> Kuesioner Variabel <i>Value for Money</i>	129
Tabel 3.10	Uji Validitas <i>Item</i> Kuesioner Variabel Moderator <i>App Design</i> dan <i>Trust</i>	129
Tabel 3.11	Uji Validitas <i>Item</i> Kuesioner Variabel Dependen pada <i>Customer Loyalty</i>	130
Tabel 3.12	Uji Reliabilitas <i>Item</i> Kuesioner.....	131
Tabel 3.13	Klasifikasi Kriteria Penilaian Responden	134
Tabel 3.14	Analisis <i>Multivariate</i>	136
Tabel 3.15	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas dan Reliabilitas Model pada PLS-SEM.....	141
Tabel 3.16	<i>Rule of Thumb Inner Model</i>	142