

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PENGGUNA INDRIVE DI KOTA BANDUNG MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* DENGAN *APP DESIGN* DAN *TRUST* SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

**PROPOSAL TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
dari Program Studi Magister Manajemen

**Disusun Oleh:**

**Nama: Wira Pramana Putra**

**NPM: 2401221031**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**