

DAFTAR ISI

ABSTRAK	VII
<i>ABSTRACT</i>	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	1
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Tahapan Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial	39
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Karakteristik Responden	49
4.2 Hasil Penelitian	52
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN I SURAT PENGANTAR KUESIONER	82
LAMPIRAN II INSTRUMEN PENELITIAN	83
LAMPIRAN III HASIL TABULASI DATA	87
LAMPIRAN IV HASIL PENGOLAHAN DATA	90