

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Sociolla .....	1
Gambar 1. 2 Aplikasi Sociolla .....	2
Gambar 1. 3 Aplikasi Sociolla .....	3
Gambar 1. 4 Grafik penggunaan digital .....	4
Gambar 1. 5 Grafik Keyword Skincare.....	5
Gambar 1. 6 Data Persaingan E-commerce Tahun 2022 Kuartal 2 .....	6
Gambar 2.1 Variabel-variabel dalam Penelitian .....	25
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	32
Gambar 3. 2 Algoritm PLS .....	39
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin .....	44
Gambar 4. 2 Usia.....	45
Gambar 4. 3 Pekerjaan .....	46
Gambar 4. 4 Pendapatan .....	47
Gambar 4. 5 Kriteria Interpretasi Nilai pada Garis Kontinum.....	48
Gambar 4. 6 Kategorisasi E-Service Quality .....	52
Gambar 4. 7 Kategorisasi Kepuasan Pelanggan .....	53
Gambar 4. 8 Kategorisasi Loyalitas Pelanggan .....	55
Gambar 4. 9 Full Model Struktur (PLS Algorithm).....	56
Gambar 4. 10 Full Model Struktural Bootstraping .....	66