

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Mobile Banking Terpopuler di Indonesia	1
Gambar 1.2 Jumlah Populasi Berdasarkan Wilayah	2
Gambar 1.3 Jumlah Pengguna Smartphone Berdasarkan Wilayah.....	4
Gambar 1.4 Jumlah Pengguna Internet Berdasarkan Wilayah.....	5
Gambar 1.5 Telkomsel Coverage di Kota Bandung.....	6
Gambar 1.6 Penggunaan Layanan Perbankan di Indonesia	7
Gambar 1.7 Tingkat Pendidikan Terakhir Masyarakat Kota Bandung	8
Gambar 2.1 Empat Tahap dalam Mengakses Teknologi Digital.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	39