

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	49
2.3 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51

3.2	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3	Tahapan Penelitian	59
3.4	Populasi dan Sampel	60
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Karakteristik Responden	73
4.2	Hasil Penelitian	77
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN.....		113