

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Mengucap Syukur penulis pada Allah SWT untuk segala Berkah, Rahmat serta Hidayah yang berikan kepada penulis, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Digital Divide Terhadap Penggunaan Mobile Banking di Kota Medan". penulis skripsi ini bertujuan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan S1 pada Program Studi Manajemen Bisnia Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Pada penyusunan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, masukan serta motivasi untuk mendukung dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. Dosen pembimbing saya yang sudah meluangkan waktu serta perhatiannya dalam mengarahkan, membimbing, juga memberikan saran selama penyusunan skripsi.
2. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. Dosen wali saya yang telah membimbing dan membantu pada jenjang perkuliahan.
3. Orang Tua penulis, Bapak Erwin Zaini, SH dan Ibu Dwi Handayani yang selalu memberikan doa serta dorongan baik kepada penulis hingga skripsi ini diselesaikan.
4. Saudara saya, Karin Widya Magfira, Muhammad Ryan Syah Erwin, dan Amanda Widya Azzahra yang mendukung dan memberikan masukan terhadap penelitian ini.
5. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah baik dalam kelas maupun luar kelas, serta teman-teman pejuang skripsi yang membantu dalam berbagai informasi.
6. Sulthan Rafi Susilo selaku teman dekat yang telah memberi, dukungan, masukan serta menemani penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Lalaland (Ica, Jihan, Nafisa, Aca, Adis, Cindy, Afra, Dila, dan Yasmin), Besbi (Rifqah dan Amel), grup Alumni S1 MBTI (Intan, Firan, Tasya, Caca, Sarah, Tazkia, Widya, dan Elsa), Molen dan Nadya sahabat yang mendukung dan membantu dalam bentuk emosional.

Karena saran serta kritik yang saya terima dapat membangun semangat dan juga sebagai bahan evaluasi untuk saya kedepannya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, 12 Mei 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kinanti' followed by a stylized surname.

Kinanti Widya Admara