

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	1
1.1.3 Bidang Kegiatan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	3
1.2 Latar Belakang Masalah .....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.5.1 Aspek Teoritis .....	15
1.5.2 Aspek Praktis .....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2 Perilaku Organisasi.....	20
2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....	20
2.3 Pengertian Disiplin kerja .....	21

2.3.1 Tujuan Disiplin Kerja.....	22
2.3.2 Bentuk Disiplin Kerja.....	22
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja .....	23
2.4 Motivasi Kerja .....	26
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	26
2.4.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	27
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	28
2.4.4 Dimensi Motivasi Kerja .....	31
2.5 Kinerja .....	32
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	32
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	33
2.5.3 Dimensi Kinerja Pegawai.....	34
2.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	36
2.7 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	36
2.8 Penelitian Terdahulu .....	37
2.8.1 Jurnal Nasional.....	38
2.8.2 Jurnal Internasional .....	42
2.9 Kerangka Pemikiran .....	45
2.10 Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	48
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	49
3.2.1 Variabel Penelitian .....	49
3.2.2 Skala Pengukuran.....	53
3.2.3 Tahapan Penelitian .....	54
3.2.4 Populasi dan Sampel .....	54
3.3 Jenis dan Pengumpulan Data .....	56
3.3.1 Jenis Data .....	56
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.4 Uji Validitas dan Realibilitas.....	57
3.4.1 Uji Validitas .....	57

3.4.2 Uji Reliabilitas .....	59
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	60
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	60
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	63
3.5.5 Koefisien Determinasi.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	66
4.1 Karakteristik Responden .....	66
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
4.2 Hasil Penelitian.....	70
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	70
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	85
4.2.4 Uji Hipotesis .....	86
4.2.5 Koefisien Determinasi.....	88
4.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
5.2.1 Aspek Praktis .....	101
5.2.2 Aspek Teoritis .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN.....	114