

References

- Aloysius Rangga Aditya Nalendra, Y.R. (2021). *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*. Media Sains Indonesia
- Ayuningtias, H. G., Anggadwita, G., & Prasetya, A. Y. (2018). Global talent program as determinants of employees' performance on telecommunication company in Indonesia. *International Journal of Learning and Intellectual Capital*, 15(3), 242–257.
- Daniyaturrizkiyah, D. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawandi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabpuaten Ciamis* (Vol. 4, pp. 17 – 30). *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25157/dinamika.v4i1.383>
- Das Gupta, A. (2020). *Strategic Human Resource Management: Formulating and Implementing HR Strategies for a Competitive Advantage* (1st ed.). Productivity Press.
- Dessler, Gary. (2017). *Human Resource Management. United States America: Pearson Education*.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Elizar, E., & Tanjung, H. 2018. *Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja, terhadap Kinerja Pegawai*. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol. 1, No.1
- Fadilah, T., & Hidayat, R., 2019. *The Effect of Educational Background and Work Experience on Employee Performance at PT. Three Cast Indonesia*. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, volume 377

Fauziah, M., N, Prasetyo, W., A. 2020. *Strategic Human Resource Management (SHRM) di Kemenpan-RB Republik Indonesia*. Jurnal Populika, vol. 8, No. 1 Januari 2020.

Fajar Hidayat. Tahun ke-3 Padma Hotel Bandung Sebagai Hotel Terbaik di Kota Bandung, 2016, Accessed on 24 August 2016.
<https://bandungside.com/2016/08/tahun-ke-3-padma-hotel-bandung-sebagai-hotel-terbaik-di-kota-bandung/>

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

Hendrayani. (2020). *Influence of Education Level and Work Experience on Employee Performance at PD. Pasar Makassar Raya Makassar City*. Jurnal Economix Volume 8 Nomor 1 Juni 2020.

Hersey, Paul dan Blanchard, K. H (2013). *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayungan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Iskandar, D. (2018). *Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Produktivitas Karyawan*. Jurnal Ilmiah Bisnis Ekonomi Asia, vol. 12, No. 1, pp. 23-31.

Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (Edisi ke-5)*. PT RAJA GRAFINDO PERSADA.

Kaswan. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Kosilah & Septian (2020) “*Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif tipe Assure Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa*”, Jurnal Inovasi Penelitian, vol. 1, No. 6 November 2020.

Kumara, E., S., W., I & Utama, M., W., I. 2016. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepemimpinan Pada Hotel Satriya Cottages Kuta-Bali*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.5, No.3, 2016: 1399-8912

Kurniatama, P., R & Waryanto, H. (2022). *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Surya Pratama Service di Jakarta*, Jurnal Perkusi, vol. 2, No. 2, April 2022.

Mandang, F., E, Lumanauw, B., and Walangitan, B., D., M. 2017. *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO), Tbk Cabang Manado.*” Jurnal EMBA, vol. 5, No. 3 September 2017, Hal 4324-4335.

Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset

Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi II. Cetakan IV. Bandung: Alfabeta, CV.

Mathis, R. L., and J. H. Jackson. 2017. *Human Resource Management*. Edisi 10 Jilid 3. Salemba Empat. Jakarta.

Mey, T. E. (2021). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan*. PT.Evoluzione Tyrez Purwadadi Subang. Volume 3 Issue 1.

Mello, Jeffrey A. 2016. *Strategic Human Resource Management, Australia: South-Western/Cengage Learning*.

Nababban R. Y., Tawas N.H., Uhing J. (2016). “*Influence of Education and Job Training on Employees Performance at PT.PLN (PERSERO) Area Manado*”. Jurnal EMBA, Vol.4, No.3 September 2016, Hal. 751-759.

Nappisah. *Okupansi Hotel di Jawa Barat Tahun ini Meningkat, Wisatawan Mancanegara Banyak Datang dari Malaysia*. 2022. Accessed on 1 December 2022 <https://jabar.tribunnews.com/2022/11/16/okupansi-hotel-di-jawa-barat-tahun-ini-meningkat-wisatawan-mancanegara-banyak-datang-dari-malaysia>.

- Nuzleha, Ahiruddin, Agung, A. (2021). *Analisis Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Lampung*. MOTIVASI Jurnal Manajemen dan Bisnis, vol. 6, No. 2 2021.
- Rachmadinata, N., & Ayuningtias, H. (2017). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Lintasari Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 17(3), 197-204. doi:10.25124/jmi.v17i3.1156
- Rahmawati, R., A., & S, Armida. (2019). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Lingkungan Kerja Fisik Kantor Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Prasarana Jalan Tata Ruang dan Permukiman Provinsi Sumatera Barat*. Jurnal Ecogen, E- ISSN: 2654-8429. Vol 2, No.3 2019. <http://dx.doi.org/10.24036/jmpe.v2i3.7443>
- Rivai, Prof. Dr. H. Veithzal., Sagala, Ella Jauvani (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan dari teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Safitri, E., D. 2019. *The Effect of Training on Employee Performance*. Journal Unrika. Dimensi, Vol. 8, No.2, Juli 2019. ISSN: 2085-9996
- Saputra, E., A., Wahyuningtyas, R. (2021). Implementation of great leadership style to leverage employees' performance in PT. Telkom Indonesia. *International Journal of Learning and Change*, Vol.13, No.3
- Sary, P., F, and Nugraha, A., C. 2020. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Infomedia Solusi Humanika Bandung Divisi Inbound Call Center*. Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online). Vol.4, no.3, 352 – 362. ISSN 2614 - 0365
- Sinambela, L.P. 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan ke-2 Jakarta: Bumi aksara.
- Sinambela, L. P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja*

yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja. Jakarta: Bumi Aksara.

Sofyandi, Herman. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sri, Larasati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Cetakan. Pertama. CV.Budi Utama: Yogyakarta. Sulistiyani, dan Rosidah

Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.

Suwatno. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sukoco, S., Tirtayasa, S., & Pasaribu, H. K. (2020). *Kepemimpinan, Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Syariah Mandiri Cabang Pematang Siantar Sugeng*. Jurnal Manajemen Bisnis, 17(2), 224–239.

Syafrina, Nova. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. *Eko dan Bisnis (Riau Economics and Business Review)*. P.ISSN: 1410-7988 & E.ISSN: 2614-123X. Vol. 8, No.4, Desember 2017.

Trip Advisor. 10 Hotel Bintang 5 Terbaik di Bandung, 2022. Accessed on 21 February 2022, <https://www.tripadvisor.co.id/Hotels-g297704-zfc5-Bandung-West-Java-Java-Hotels.html>.

Undang – Undang Republik Indonesia No. 20. (2003). *Sistem Pendidikan Nasional*.

Fauziah, N. M. and Prasetyo, A. M. (2020). *Strategic Human Resource Management (SHRM) di Kemenpan-RB Republik Indonesia*. Jurnal Populika, vol. 8, No. 1, Januari 2020.

Fitriani, Y. (2020). *Analisa Pemanfaatan Learning Management System (LMS)*

Sebagai Media Pembelajaran Online Selama Pandemi COVID-19. JISICOM (Journal Of Information System, Informatics And Computing), 4(2), 1-8. doi:10.52362/jisicom.v4i2.312

Wahyuningtyas, R., Anggadwita, G. (2017). *Prespective of Managing Talent in Indonesia: Reality and Strategy*. Handbook of Research on Human Resources Strategies for Milenial Workforce. Doi: 10.4018/978-1-5225-0948-6.ch02

Wirawan, Edy. K., Bagia, W., I & Susila, J., A., P., G. 2016. *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Vol. 4. E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen.

Wiryawan, K., D., dan Rahmawati, I., P. 2020. *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt*. Bisma: Jurnal Manajeme, vol. 6, No. 2, Oktober 2020. P-ISSN: 2476-8782

Yuriko, D. M., and Perdana, M. 2021. *The Influence Education Level and Division Employee Loyalty Sales and Marketing PT. Republic of Media Mandiri, Jakarta Selatan*. e-Proceeding of Management: vol. 8, No. 6 Desember 2021.

<https://padmahotelbandung.com/>