

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                 | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                           | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>    |
| 1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....   | 1           |
| 1.2.    Latar Belakang .....                   | 5           |
| 1.3.    Perumusan Masalah.....                 | 12          |
| 1.4.    Tujuan Penelitian.....                 | 13          |
| 1.5.    Manfaat Penelitian.....                | 14          |
| 1.6.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 15          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>17</b>   |
| 2.1.    Teori dan Penelitian Terdahulu .....   | 17          |
| 2.2.    Kerangka Pemikiran .....               | 42          |
| 2.3.    Hipotesis Penelitian .....             | 46          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>         | <b>47</b>   |
| 3.1.    Jenis Penelitian .....                 | 47          |
| 3.2.    Operasionalisasi Variabel .....        | 49          |
| 3.3.    Tahapan Penelitian .....               | 52          |
| 3.4.    Populasi dan Sampel .....              | 54          |
| 3.5.    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....  | 56          |
| 3.6.    Teknik Analisis Data .....             | 58          |

|  |            |
|--|------------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>69</b>  |
| 4.1. Karakteristik Data.....                       | 69         |
| 4.2. Hasil Penelitian.....                         | 69         |
| 4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....              | 94         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>103</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                               | 103        |
| 5.2. Saran .....                                   | 105        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>107</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>114</b> |