

## DAFTAR ISI

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                         | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                    | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....        | 1           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....             | 4           |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                      | 12          |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                      | 13          |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                     | 13          |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....      | 14          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                | <b>17</b>   |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....        | 17          |
| 2.2    Kerangka Pemikiran .....                    | 41          |
| 2.3    Hipotesis Penelitian.....                   | 45          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>47</b>   |
| 3.1    Jenis Penelitian .....                      | 47          |
| 3.2    Operasionalisasi Variabel.....              | 49          |
| 3.3    Tahapan Penelitian .....                    | 51          |
| 3.4    Populasi dan Sampel .....                   | 53          |
| 3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....       | 55          |
| 3.6    Teknik Analisis Data .....                  | 55          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>63</b>   |
| 4.1    Data Deskriptif .....                       | 63          |

|                                         |                                        |           |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------|
| 4.2                                     | Hasil Penelitian.....                  | 70        |
| 4.3                                     | Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 75        |
| 4.4                                     | Pengujian Hipotesis .....              | 77        |
| 4.5                                     | Pembahasan .....                       | 81        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                        | <b>85</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....                        | 85        |
| 5.2                                     | Saran .....                            | 86        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |                                        | <b>89</b> |