

ABSTRAK

Broken home merupakan kondisi berkurangnya kehadiran salah satu orang tua yang disebabkan baik oleh perceraian ataupun kematian. Meningkatnya kasus perceraian menjadi salah satu penyebab bertambahnya keluarga *broken home* di Indonesia, salah satunya kota Bandung. Dampak utama dari keluarga *broken home* yakni terjadi pada anak. Anak yang berasal dari keluarga *broken home* memiliki perkembangan emosional yang berbeda dengan anak dari keluarga utuh. Dari hasil observasi ditemukan bahwa anak *broken home*, khususnya remaja pada usia 18-21 tahun mengalami perkembangan emosional berupa sulit mengenali emosi, sensitif, sulit merasakan dan mengendalikan emosi. Salah satu faktor yang berpengaruh adalah komunikasi antara ibu dan anak. Setelah perceraian kedua orang tua, hak asuh anak akan cenderung jatuh ke ibu dikarenakan ibu memiliki banyak peran dan berpengaruh bagi tumbuh dan kembang anak. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komunikasi antara ibu dan anak dalam perkembangan emosional remaja *broken home* melalui lima aspek komunikasi efektif yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data yang diperoleh dari penelitian ini yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan tiga keluarga *broken home* yang terdiri dari ibu dan anak, serta seorang psikolog sebagai informan ahli. Hasil dari penelitian menemukan bahwa peran komunikasi yang terjadi antara ibu dan anak *broken home* sangat berpengaruh pada perkembangan emosional yang akan dirasakan oleh remaja *broken home*. Hal tersebut dilihat dari beberapa aspek yang dihasilkan dari wawancara bersama informan, bahwa adanya keterbukaan, empati, dan sikap mendukung berpengaruh untuk menghasilkan suatu hubungan baik dan komunikasi yang efektif antara ibu dan anak. Apabila komunikasi yang terjadi antara ibu dan anak berjalan dengan efektif, maka anak akan dengan mudah mengenali, mengekspresikan, hingga mengontrol emosi pada dirinya.

Kata kunci: Komunikasi Antarpribadi, *Broken Home*, Perkembangan Emosional