

Daftar Isi

Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Toko Sumber Buah	1
1.1.2 Gambaran Umum Pasar Cisarua	2
1.2 Latar Belakang.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 Pasar	20
2.1.2 Pemasaran Barang	21
2.1.3 Bauran Pemasaran	22
2.1.4 Minat Beli.....	23
2.1.5 <i>Word Of Mouth</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 kerangka penelitian	41
2.4 Hipotesis Penelitian	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	45
3.2.1 Variabel Operasional	45
3.2.2 Skala Pengukuran	48
3.3 Tahapan Penelitian.....	49
3.4 Populasi dan Sampel.....	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Sampel	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.1 Sumber Data.....	52
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	56
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	56
3.7.2 PLS-SEM (Structural Equation Model)	58
3.7.3 Model Pengukuran (Outer Model).....	59
3.7.4.Pengukuran Struktural (Inner Model).....	62
3.8 Pengujian Hipotesis	64
Daftar Pustaka	81