

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom Bandung yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tiket.com di DKI Jakarta”. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

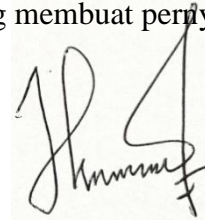
1. Kepada orangtua penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan yang luar biasa.
2. Kepada Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah berkontribusi besar dengan meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberi bimbingan, arahan dan saran bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh Staf Administrasi Prodi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Kepada seluruh responden yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dengan mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
7. Pasangan hidup yang telah menemani dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam suka dan duka selama pengerjaan skripsi/tugas akhir berlangsung.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan selalu ada dalam suka maupun duka.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait.

Jakarta, 10 April 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ibrahim Naufal Azi', is written over a light green rectangular background.

**Ibrahim Naufal Azi**

Nim :1501184308