

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tahun berdirinya <i>Online travel Agent</i>	7
Tabel 1. 2Perbandingan Harga Hotel, Tiket Kereta dan Pesawat Pada Aplikasi Online Travel Agent	11
Tabel 1.3 Hasil Pra survei <i>e-service-quality</i>	14
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Variabel Harga.....	15
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survei Variabel Kepuasan Pelanggan	16
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu	31
Tabel 2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	36
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional Terdahulu	4040
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	52
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas E-Service Quality, Harga, dan Kepuasan Pelanggan.....	57
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas E-Service Quality, Harga, dan Kepuasan Pelanggan	59
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor	60
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel E-Service Quality	69
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Harga	71
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan.....	75
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4. 6 Hasil Output Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4. 7 Hasil Uji F.....	79
Tabel 4. 8 Hasil Uji t.....	80
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi	82