

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN BPJS DI INSTALASI RAWAT
JALAN RUMAH SAKIT PINDAD KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh
Axel Ryan Efriza
1401160394



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**