

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Lembar Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
DAFTAR ISI.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Istilah.....	xi
Daftar Lampiran	xii
1. Pendahuluan.....	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Perumusan masalah	14
1.3 Tujuan.....	14
1.4 Batasan Masalah.....	14
1.5 Metodologi penyelesaian masalah.....	14
2. Tinjauan Pustaka.....	15
2.1 User Interface	15
2.2 Perancangan User Interface.....	15
2.3 Usability	17
2.4 Usability Testing	17
2.5 Usability Metrics	18
2.5.1 Effectiveness	19
2.5.2 Efficiency	19
2.6 AVIS.....	21
3. Perancangan Penelitian	22
3.1 Metodologi Penelitian	22
3.2 Identifikasi User dan Pengumpulan Keluhan	23
3.2.1 Identifikasi User	23
3.2.2 Identifikasi Keluhan User Terhadap AVIS	25
3.3 Evaluasi Software.....	26

3.4	Penyusunan Prototype Rekomendasi	31
4.	Pengujian dan Analisa Hasil	59
4.1	Pengujian Sistem	59
4.1.1	Tujuan Pengujian	59
4.1.2	Skenario Pengujian 1 (Effectiveness)	59
4.1.3	Skenario Pengujian 2 (Efficiency)	63
4.1.4	Hasil Perhitungan Terhadap Data Metrik	66
4.2	Analisa Hasil	72
5.	Kesimpulan Dan Saran	73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	73
	Daftar Pustaka	74
	LAMPIRAN A : TAMPILAN UI AVIS LAMA.....	75
	LAMPIRAN B : KENDALA PENGGUNAAN AVIS.....	85