

ABSTRAK

Audit dalam zaman ini peranannya sangat penting karena untuk memeriksa laporan keuangan, catatan akuntansi, maupun terhadap kebijakan manajemen. Orang yang mengaudit disebut Auditor. Auditor harus dilakukan oleh orang yang independen, netral dan tidak memihak ke siapaun.

Pada Tugas Akhir ini ruang lingkupnya adalah *quality management service* dengan standar ISO 9001:2015 dan ISO 20000-1:2011, akan membuat sebuah aplikasi audit berbasis web untuk Universitas Telkom. Karena sebelumnya masih menggunakan sistem manual yang dapat menimbulkan risiko kesalahan. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah proses audit internal di Universitas Telkom

Kata Kunci : *Audit, Audit Internal, ISO, Auditor*