

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini. Terwujudnya Proyek Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, dari tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ersy Ervina S.Sos., M.M.Par selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan
2. Ibu Dra. Ratu Ratna Mulyati karsiwi.,MM.Par selaku dosen pembimbing 1 dan dosen wali Mahasiswa
3. Ibu Nurlena.S.ST.Par.,M.sc. selaku dosen pembimbing 2
4. Ibu Vany Octaviany S.par., MM.Par selaku Dosen Pembimbing 3
5. Seluruh Dosen dan Staff D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.
6. Kepada kedua orangtua yang memberikan dukungan moril serta materil, dan senantiasa mendengarkan keluhan tiada henti.
7. Kepada jaka ,dea, dan adit selaku saudara kandung penulis yang selalu meyakinkan penulis untuk bekerja lebih baik
8. Kepada angkatan 2016 yang setia menemani dan membantu memberikan masukan dalam mengerjakan proyek akhir.
9. Kepada Dimas Affandi yang selalu mendukung dan membantu saya di setiap hal yang saya lakukan.

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatannya untuk memberikan bimbingan dan saran sehingga penulis dapat memperluas pengetahuan dalam

penelitian ini. Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan penelitian ini ke depannya.

Bandung, Maret 2019

Biancha