

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam tak lupa kita curahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan juga kita selaku umatnya. Atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perancangan dan Pengukuran Sistem Manajemen Kinerja Pada Noah’s Barn Cofee and Resto Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dengan program Srata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis sangat menyadari bahwa banyak rintangan dan halangan yang harus dilalui. Namun, semua itu dapat terlewati atas do’a, dukungan, dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan saya Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ayah saya Almarhum Tjetjep Ruchmantara yang telah berpulang 2015 lalu, yang telah mendidik saya hingga saya bisa melanjutkan pendidikan ke jenjang perkuliahan. Dan tentu ibu saya Neneng Wikaryati yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Christanto Triwibisono, M.M., selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, menasihati, memotivasi dan memberikan saran kepada penulis untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ika Arum Puspita, S.T., M.T. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, menasihati, memotivasi dan memberikan saran kepada penulis untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, MT., selaku dosen wali penulis yang membimbing dan memberikan nasihat dari awal perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Rekayasa Industri Telkom University yang telah membimbing, mengajar, dan memberikan ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan di Telkom University.
7. Fauzya Fitriani Salsabilla yang selalu menemani dan motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. Koko Guido Marriotti selaku CEO dari Noah's Barn yang telah mengizinkan saya bekerja di restoran tersebut yang pada akhirnya saya jadikan objek penelitian Tugas Akhir ini.
9. Sahabat – sahabat di Olimpiade Telkom (Gerry, Bagus, Khairum) yang sudah sudah menjadi seperti keluarga sendiri semenjak Olimpiade Telkom 2015.
10. Emon Kost (Kiki, Bayu, Tamrin, Iqbal) yang sudah menjadi teman dekat selama di Emon Kost Sukapura selama 2 tahun.
11. Sahabat-sahabat grup Liburan Wacana (Irham, Oki, Fahmi, Sese) yang sudah selalu mengingatkan tentang Tugas Akhir ini.
12. Keluarga TI-37-06. Terima kasih atas kebersamaan dan kerja samanya selama 4 tahun ini.

Mohon maaf apabila Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat untuk semua yang membacanya.

Bandung, 5 Agustus 2020

Ezza Djalu Pratama

