

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Grafik Perolehan Laba	8
Gambar 2.1 Hubungan Balance Scorecard dengan Visi dan Misi Perusahaan (Kaplan, et al. 1992)	23
Gambar 2.2 Diagram Analisis SWOT	30
Gambar 3.1 Model Konseptual	41
Gambar 3.2 Sistematika Pemecahan Masalah	43
Gambar 3.3 Framework Standar Analisis TOWS	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Noah's Barn Cafe and Resto	52
Gambar 4.2 persentase aktivitas transaksi e-commerce di Indonesia.....	60
Gambar 4.3 Strategy Map	68
Gambar 5.1 Grafik Nilai Kinerja Perspektif	91
Gambar 5.2 Pengelompokan KPI Berdasarkan Traffic Light Pada Masing-Masing Perspektif	93