

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACK.....	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	ivi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	4
1.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan penelitian.....	15
1.4 Manfaat penelitian.....	15
1.5 Sistematika penulisan tugas akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan penelitian terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Penelitian.....	32
2.3 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian.....	36
3.2. Operasionalisasi Variabel	37

3.3.	Tahapan Penelitian	42
3.4.	Populasi Dan Sampel.....	43
3.5.	Pengumpulan Data Dan Sumber Data.....	45
3.6.	Uji Validitas Dan Reliabilitas	46
3.7.	Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Pengumpulan Data	53
4.2	Hasil Penelitian	55
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	55
4.4	Analisis Partial Least Square	62
4.5	Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN		78