

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah -Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “STUDI PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* PADA GENERASI Z: LITERASI KEUANGAN, KONTROL DIRI, DAN PERILAKU KONSUMTIF”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Komunikasi dan Bisnis.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat serta doa setiap harinya.

Saya menyadari bahwa Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Mugiyati dan Bapak Heri selaku orang tua serta Adik Ifan dan Zikry selaku adik penulis yang senantiasa selalu mendukung serta mendoakan segala aktivitas penulis sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., M.B.A, Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Budi Rustandi Kartawinata S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi selaku dosen wali yang membimbing saya dalam menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama saya mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Sahabat-sahabatku Jasinda, Herny, Nia, Mona, Fitry, Neni, Ayu, Huda, Nabila, Windy, Ita, Azizah dan Balqis yang telah meluangkan waktu, memberi hiburan, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa kelas AB-43-05 yang telah berkerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Semua pihak yang saya tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, saya sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 01 Maret 2023

Kurnia Aditya Pratiwi

1501194281