

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Ekspedisi Anteraja” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Tentunya keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materil. Melalui kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga saya khususnya orang tua saya Supriyanto dan Nurendah Widayanti, serta adik saya Dinda dan Trisha yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
2. Ibu Yulia Nur Hasanah S.Si., MBA. selaku dosen pembimbing atas segala masukan dan bimbingannya dalam bentuk tanggapan, kritik, pengetahuan dan saran serta dukungan pada setiap proses penulisan dari awal hingga akhir penulisan ini selesai.
3. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. selaku dosen wali yang selalu mendukung dan memantau penulis dengan mendengarkan setiap keluhan dari penulis, meberi nasehat dan memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan tugas akhir penulis dengan tepat waktu.
4. Seluruh dosen Prodi Administrasi Bisnis yang telah meluangkan waktu untuk berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman selama mereka berkarir yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di Telkom University.
5. Seluruh staff Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan Akademik maupun Non-akademik.
6. Responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner penelitian penulis.
7. Ardhian Fahmi selaku teman dekat yang selalu sabar, memberikan

motivasi, serta semangat kepada penulis.

8. Dewi Aprilia, Alafia Syifa, Refi Risqita, Kurnia Aji, Berliana Dwi, Friska Shintya, Camelia dan Nadia Azahra selaku teman dekat yang selalu sabar dan memberikan waktu dan motivasi, serta semangat kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kepada semua pihak untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri khususnya dan bagi mahasiswa/i Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 27 Januari 2023



Penulis