

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jasa Pengiriman Barang Tercepat.....	8
Tabel 1. 2 Kemudahan Aplikasi	9
Tabel 1. 3 Kualitas Pelayanan	10
Tabel 1. 4 Kepuasan Pelanggan.....	12
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu.....	21
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional Terdahulu	25
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Variabel operasional	36
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	40
Tabel 3. 3 Tahap Penelitian	41
Tabel 3. 4 Kategori Interpretasi Skor	47
Tabel 4. 1 Uji Validitas.....	58
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden mengenai Kemudahan Aplikasi	60
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden mengenai Kualitas Pelayanan	62
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Pelanggan.....	63
Tabel 4. 6 Uji Normalitas	65
Tabel 4. 7 Heterokedastisitas dengan Uji Glesier.....	67
Tabel 4. 8 Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4. 9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi	70
Tabel 4. 11 Uji Parsial (Uji t)	71
Tabel 4. 12 Uji f.....	72