

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan	2
Gambar 1. 2 Layanan Aplikasi Anteraja	4
Gambar 1. 3 Review Pengguna Aplikasi Anteraja pada Apstore.....	6
Gambar 1. 4 Penilaian dan Ulasan Anteraja pada Playstore	7
Gambar 1. 5 Keluhan Terbanyak Jasa Ekspedisi	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3. 1 Persentase dalam Garis Kontinum.....	48
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 2 Usia.....	55
Gambar 4. 3 Pekerjaan	57
Gambar 4. 4 Pendapatan Perbulan.....	61
Gambar 4. 6 Garis Kontinum mengenai Kualitas Pelayanan	63
Gambar 4. 7 Garis Kontinum mengenai Kepuasan Pelanggan.....	64