

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN EKSPEDISI ANTERAJA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Sabrina Rezki Rahmadhani

1501194062



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**