

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN EKSPEDISI ANTERAJA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Sabrina Rezki Rahmadhani

1501194062



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**