

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana di Program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, saran, kritik, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Jahipas Sinaga dan Ibu Elpi Deriana Purba selaku kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat selama masa perkuliahan kepada penulis.
2. Bapak Fauzan Aziz, S.M.B., M.B.A. selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga, serta memberikan masukan, saran, kritikan, juga dukungan penuh dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Candra Wijayangka, ST., M.M selaku dosen wali yang selama masa perkuliahan telah memberikan informasi yang bermanfaat.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengalaman, informasi dan dukungan administrasi selama penulis mengikuti proses perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Elija Adriana Sinaga dan Janelpin Sinaga selaku kakak dan abang penulis yang selalu memberikan semangat dan perhatian selama penulisan tugas akhir ini dilakukan.
6. Ambrosia Saragih, Ari Saragih, Donny Saragih selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan perhatian selama penulisan tugas akhir ini dilakukan.
7. Nora, Florista, Ester, Esterina, Esra yang selalu mendukung dan memberi semangat untuk menjalani kuliah hingga penulisan tugas akhir ini dilakukan.

8. Dhella, Caniya, Intan, Dinda, Dwina, Ismi, Rischa, Aisyah, Aulia yang telah memberikan semangat, dukungan dan bantuan selama menjalani perkuliahan hingga dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan penuh selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini, semoga Tuhan memberkati dan melindungi kita semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun dalam penyajiannya. Untuk itu, penulis mengharapkan dan menerima segala saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri penulis, dan bagi mahasiswa Universitas Telkom.