

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	13
1.3 Rumusan Masalah	24
1.4 Tujuan Penelitian.....	24
1.5 Kegunaan Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2 Kinerja Karyawan.....	28
2.3 Budaya Organisasi.....	31
2.4 Pelatihan Kerja	34
2.5 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	37
2.6 Hubungan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.7 Penelitian Terdahulu.....	39
2.8 Kerangka Pemikiran	49
2.9 Hipotesis Penelitian	50
2.10 Ruang Lingkup Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian	52
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	52
3.3 Tahapan Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel.....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	60

3.7	Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Pengumpulan Data	69
4.2	Karakteristik Responden.....	69
4.3	Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN		122