

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Waktu Dan Periode Penelitian	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	47

BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	48
3.3 Populasi dan Sampel	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.6 Teknik Analisis Data	61
BAB IV	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Pengumpulan Data	69
4.2 Karakteristik Responden	69
4.3 Hasil Penelitian.....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
BAB V	110
KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 KESIMPULAN	110
5.2 SARAN	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	122