

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko *Frozen food* Hutagaol”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh daripada sempurna. Untuk itu penulis sangat terbuka menerima dan menghargai segala bentuk kritik dan saran dari berbagai pihak. Proses penyusunan skripsi ini juga didukung oleh berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan serta dorongan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan Terimakasih kepada :

1. Keluarga, khususnya kepada Almarhum Bapak yang sudah berjuang demi penulis semasa hidupnya dan selalu memberikan motivasi dan candaan ketika penulis membutuhkan dukungan.
2. Kepada Mama atas segala bentuk dukungan dan doanya yang selalu menyemangati penulis dalam segala hal, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga selesai dengan lancar dan tepat waktu.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Bapak Syahputra, S.Sos.,M.Sc.,Ph.D. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T.,M.M. selaku dosen wali penulis yang telah mengarahkan penulis dari semester 1 hingga saat ini.
6. Ibu Pramitha Aulia S.Psi.,M.Psi. selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta tenaga untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.

7. Saudara dan saudari kandung penulis; Kak Debbie dan Andre yang telah memberikan semangat dan dukungan doa.
8. Pacar penulis, Clarissa yang juga memberikan dukungan, semangat, serta menemani penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
9. Seluruh Pelanggan Toko *Frozen food* Hutagaol yang sudah membantu penulis dalam memperoleh data.
10. Teman seperjuangan penulis, Mutiara, Difa, Ridwan yang sudah berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi dan memberikan dukungan kepada penulis.
11. Teman sekelas AB-43-03 yang menemani penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan Penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk berbagai pihak.

Bandung, 23 Februari 2023



Kevin Benedict Hutagaol
NIM: 1501192371