

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh eWOM (*Quality, Quantity* dan *Credibility*) Pada Platform Tiktok terhadap *Purchase Intention* Produk Skintific”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis dan selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dan menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Dr Imanuddin Hasbi, S.T., MM selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan arahan sejak awal perkuliahan sampai proses penyelesaian skripsi ini.
4. Para dosen penguji yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
6. Kedua orang tua tercinta, Matias Endar dan Benedikta Tita yang telah memberikan dukungan moril, materil, dan doanya serta kakak tercinta Sekar Kirana yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian.
8. Sahabat terkasih Difa, Mutiara, Anida, Tania, Dea, Arletta Shaomi, Denissa, Rafly, Ridwan, Kevin, Al, Taufik, Amalia, Eci dan teman-teman yang telah

meluangkan waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluh kesah dan memberikan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.

9. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas AB-43-03 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai penulis melakukan penelitian ini.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Semoga segala bentuk dukungan yang diberikan kepada penulis dibalas dengan kebaikan oleh Tuhan YME. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi penulis maupun pihak yang membacanya.

Bandung, 01 Maret 2023  
Penulis,



Alodia Lastris Dwiputri  
NIM. 1501190340