

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	14
PENDAHULUAN	14
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	14
1.2 Latar Belakang Penelitian	17
1.3 Perumusan Masalah.....	28
1.4 Tujuan Penelitian.....	29
1.5 Kegunaan Penelitian	29
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	30
BAB II	31
TINJAUAN PUSTAKA	31
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	47
2.3 Kerangka Pemikiran	63
2.4 Hipotesis Penelitian	66
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	66
BAB III	67
METODE PENELITIAN	67
3.1 Jenis Penelitian	67
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	68
3.3 Populasi dan Sampel	72

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	75
3.6 Teknik Analisis Data.....	78
3.7 <i>Method Succesive Interval</i> (MSI).....	80
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	81
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
3.10 Uji Hipotesis	84
BAB IV	86
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
4.1 Pengumpulan Data.....	86
4.2 Karakteristik Responden.....	86
4.3 Hasil Penelitian	97
4.4 Asumsi Klasik.....	109
4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	111
4.6 Uji Hipotesis	113
4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R).....	116
4.8 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	116
BAB V.....	121
KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	136