

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah CV Wijaya Family Tasikmalaya.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Logo CV. Wijaya Family Tasikmalaya	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Kinerja Karyawan.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14

2.2.3 Manfaat Kinerja Karyawan.....	15
2.2.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
2.3 Motivasi Kerja.....	17
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
2.3.2 Jenis Motivasi Kerja	19
2.3.3 Indikator dan Dimensi Motivasi Kerja	19
2.4 Penghargaan (<i>Reward</i>)	20
2.4.1 Pengertian Penghargaan (<i>Reward</i>)	20
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penghargaan	21
2.4.3. Indikator dan Dimensi Penghargaan.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Kerangka Pemikiran	35
2.7 Hipotesis Penelitian	38
2.8 Ruang Lingkup	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	39
3.2.1 Variabel Operasional	39
3.2.2 Skala Pengukuran	42
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1 Data Primer	45
3.5.2 Data Sekunder.....	45
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.1 Uji Validitas.....	45
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	50
3.7.2 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	52

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.3 Analisis regresi Liniear Berganda	54
3.8 Pengujian Hipotesis.....	55
3.8.1 Uji T.....	55
3.8.2 Uji F.....	55
3.8.3 Koefisien Determinasi	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Pengumpulan Data	57
4.2 Karakteristik Responden	57
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Bekerja	60
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.3 Hasil Penelitian.....	63
4.3.1 Analisis Deskriptif	63
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	63
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan (<i>Reward</i>)	72
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	77
4.3.5 Method of Successive Interval (<i>MSI</i>)	86
4.3.6 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.3.7 Analisis Regresi Linear Berganda	89
4.3.8 Uji Hipotesis	90
4.3.9 Analisis Koefisien Determinasi	92
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
4.4.1 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1)	93
4.4.2 Analisis Deskriptif Penghargaan (<i>Reward</i>)	94
4.4.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	95
4.4.4 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) dan Pengharagaan (<i>Reward</i>) (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98

5.2 Saran	98
5.2.1 Saran bagi Perusahaan CV Wijaya Family Tasikmalaya	99
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	105