

**PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE DAN BRAND  
IMAGE TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION  
PADA LINKAJA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Al Irsyad Nur

1501190212



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
TELKOM UNIVERSITY**

**BANDUNG**

**2023**