

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Kegunaan Penelitian	21
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Landasan Teori	24
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Operasional Variabel dan skala pengukuran	51

3.3 Populasi dan Sampel	57
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	59
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3.6 Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Pengumpulan Data	70
4.2 Karakteristik Responden	70
4.3 Hasil Penelitian	74
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	80
4.5 Method of Succesive Interval (MSI).....	82
4.6 Uji Asumsi Klasik	82
4.7 Analisis Regresi Sederhana	89
4.8 Pengujian Hipotesis	92
4.9 Uji Parsial (t)	92
4.10 Koefisien Determinasi (R²)	95
4.11 Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	108