

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN APLIKASI PESAN ANTAR
(KASUS PADA PENGGUNA APLIKASI GOJEK YANG
MENGUNAKAN JASA GOFOOD DI KOTA JAKARTA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Yasinta Rosa Febriyanti

1501184357



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI & BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2023