

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Kuasa atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Word of Mouth* dan Fitur Produk Terhadap Keputusan Pembelian Layanan Netflix”. Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah S.W.T yang telah memberikan seluruh rahmat, Kesehatan, kelancaran untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA selaku dosen pembimbing yang tekah berkontribusi besar meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi selaku dosen wali AB-43-05 yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh Staff Adminitrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Sahabat penulis Reditta Aviyola yang telah menjadi tempat berbagi cerita berkeluh kesah dan memberikan semangat.
8. Sahabat-sahabat penulis juga teman seperjuangan penelitian Aisyah Aminni, Cindy Aurelia, Shofira Mutia yang selalu membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan penelitian ini sampai selesai.
9. Teman-teman pernulis Rima, Mila, Nabila, Luthfi, Friska dan seluruh teman-

teman AB-43-05 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat semoga Allah S.W.T melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah S.W.T. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 17 Februari 2023

Aditya Reynalda Eka Pratiwi

NIM: 1501194149