

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3 Tahapan Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	50
3.5 Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	58
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.3 Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72