

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komplain Pelanggan Pizza Hut	4
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	28
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	29
Tabel 3.4 Ukuran Sampel Minimal.....	31
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	37
Tabel 3.6 Model Pengukuran	39
Tabel 3.7 Notasi SEM.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Screening Question</i>	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Mengunjungi	48
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Teman Makan.....	49
Tabe 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	50
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Keadilan Harga.....	51
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan	53
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Niat Mengunjungi Kembali.....	55
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Pelanggan	58
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4.15 Hasil Akhir Uji <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.17 Hasil <i>Cross Loading</i>	62
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis	65
Tabel 4.20 Hasil Estimasi <i>R-Squares</i>	67