

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	21
1.4 Tujuan Penelitian .....	21
1.5 Manfaat Penelitian .....	22
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	26
2.1 Teori Terkait Penelitian.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	57
2.4 Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
3.1 Jenis Penelitian.....	63
3.2 Operasional Variabel.....	65
3.3 Tahapan Penelitian .....	69
3.4 Populasi dan Sampel .....	72
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	74
3.7 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1 Hasil Penelitian .....	84
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Kesimpulan .....	130
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA .....	135
LAMPIRAN.....	146