

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
ABSTRAK	II
ABSTRACT	III
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBAR.....	VII
DAFTAR TABEL	VIII
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan.....	2
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Rencana Kegiatan	3
2. KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Kajian Terhadap Riset Terkait.....	5
2.2. <i>User Persona</i>	6
2.3. <i>Fogg Behavior Model</i>	7
2.4. <i>User-Centered Design</i>	7
2.5. Model Mental.....	9
2.6. Hierarchical Task Analysis.....	10
2.7. Model Konseptual.....	12
2.8. <i>User Experience Questionnaire</i>	12
2.9. Kesimpulan Kajian	14
3. ALUR PERMODELAN	15
3.1. Metode Penelitian Perancangan Model UX	15
3.2. <i>Specify Context of Use</i>	15

3.2.1. Pengumpulan Data	16
3.2.2. Mengidentifikasi Karakteristik dan Kebutuhan Pengguna.....	18
3.3. <i>Specify Requirements</i>	19
3.3.1. Analisis Kebutuhan Pengguna	20
3.3.1.1. Menyusun Kebutuhan dan <i>Requirements</i> Pengguna.....	20
3.3.1.2. Model Mental.....	21
3.3.2. Melakukan Analisis <i>Task</i>	22
3.4. <i>Produce Design Solution</i>	24
3.4.1. Merancang Kerangka Desain Solusi	24
3.4.1.1. Model Konseptual.....	24
3.4.1.2. <i>Wireframe</i>	38
3.4.2. Pembangunan <i>Prototype</i>	40
4. PENGUJIAN DAN ANALISIS.....	42
4.1. Skenario Pengujian Iterasi Pertama	42
4.2. Analisis Hasil Pengujian Iterasi Pertama.....	43
4.3. Skenario Pengujian Iterasi Kedua.....	49
4.4. Analisis Hasil Pengujian Iterasi Kedua	50
5. KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61
Lampiran Naskah Wawancara dengan Target Pengguna.....	61
Lampiran Data Hasil Wawancara dengan Target Pengguna.....	64
Lampiran Validasi Hasil Wawancara.....	78
Lampiran <i>Wireframe</i>	81

Lampiran <i>High-Fidelity</i>	92
Lampiran Observasi Pengujian Pertama	104
Lampiran Dokumentasi Pengujian	114
Lampiran Hasil Perbaikan Model UX Iterasi ke-1	116
Lampiran Observasi Pengujian Iterasi Kedua.....	126