

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Identifikasi *Value Co-creation* dalam Pengembangan Produk Baru Dogged Materials. Tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai pemenuhan syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom Bandung. Dalam skripsi ini, penulis mendapat banyak arahan, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., MBA, sebagai pembimbing dalam penulisan dan penyusunan skripsi yang telah banyak memberikan arahan.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph. D, selaku Kepala Program Studi yang banyak memberikan dukungan selama proses pembelajaran di Jurusan MBTI.
3. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan pembelajaran di Jurusan MBTI ini.
4. Orang tua penulis yaitu Syarifuddin dan Siti Nasriah yang tak henti-hentinya memberikan semangat, memotivasi, dan selalu mendoakan penulis.
5. Bapak Rachmat Sudrajat selaku pemilik dari Dogged Materials yang telah menjadi narasumber utama dan objek penelitian pada skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan sumbangsi dukungan didalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Dengan segenap ketulusan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 24 Mei 2021



Zulfikar