

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Karakteristik Penelitian	48
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3 Tahapan Penelitian	55
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data	59
3.6 Teknik Analisis Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2 Hasil Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99