

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Akhir yang berjudul “Proses Produksi Maskot Sebagai *Brand Image* di PT Mentari Mas Multimoda”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi & Bisnis atas kesempatan dandidikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapakan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung lewat motivasi, materi, dan seluruh bantuan yang selama ini penulis dapat yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Karya Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan karya akhir ini:

1. Ibu Ade Irma Susanti M.M, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, ilmu, serta pikiran dan juga perhatiannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini
3. Ibu Aiza Nabilla Arifputri selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, ilmu serta pikirannya untuk berdiskusi dan membimbing penulis selama menyelesaikan karya akhir ini
4. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., Ph.D. selaku dosen yang selalu menyemangati, memberikan masukan serta berbagi cerita dengan penulis selama menyelesaikan karya akhir ini
5. Bapak Nur Atnan, S.I.P., M.Sc selaku Dosen Wali yang sudah berkenan membantu dan membimbing penulis selama penulis berkuliah di Universitas Telkom

6. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
7. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini
8. Mba Widya, Mba Vella dan Bu Nita selaku Senior *Account Officer* dan Head of Commercial yang selalu membimbing dan memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menjalankan program MSIB *Batch 3* di PT Mentari Mas Multimoda
9. Mas Deven, Mas Alex, Mas Joshua, Kak Romana, Kak Okta, Kak Anna, Kak Angel, Kak Tina, Kak Sophie, dan Kak Valen selaku rekan divisi Commercial dan *Account Officer* yang selalu membantu penulis dalam menjalankan program MSIB *Batch 3* di PT Mentari Mas Multimoda
10. Ingwie, Wafa, Kevin, Frian, Wiranto, Eva, dan Ellen selaku rekan magang di MSIB PT Mentari Mas Multimoda *Batch 3* yang telah membantu penulis dan memberikan banyak cerita serta ilmu terkait dunia pekerjaan maupun kehidupan sosial
11. Keluarga Gajah Duduk yang berisi Alphin, Eja, Aan, Surya, Rifqi, April, Tasya, Taya, Pute, Brenda, dan Ila selaku sahabat penulis selama di dunia perkuliahan yang selalu memberikan motivasi dan membantu kehidupan penulis selama di Bandung
12. Keluarga Sepatan Warrior yang berisi Almer, Mufti, Irsyad, Dzaky, Dika, dan Hudan selaku sahabat penulis sejak di bangku SMP hingga sekarang yang selalu memberikan motivasi, saran dan menemani penulis selama kehidupan di Kota Tangerang
13. Christien, Erin, dan Bunga selaku rekan seperjuangan penulis yang selalu menyemangati dan mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ini sejak karya ini mulai dibuat
14. Herlisa, Leny, Caca, Wildan, dan Upe selaku rekan MSIB dari prodi Ilmu Komunikasi yang selalu bertukar cerita serta memotivasi penulis selama

mengikuti program MSIB *Batch 3*

15. Maulida Izzah Karomah selaku pasangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya akhir ini tepat waktu
16. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 27 Februari 2023



Firdausi Rizkilah Januarizad