

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan semesta alam karena atas limpahan berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemasaran Digital Pada Pelaku Usaha Mikro Batik Hasan Bandung”. Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan studi untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, bantuan, saran, kritik maupun motivasi yang diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S.Si., M.Si selaku Rektor Telkom *University*.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom *University*.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, SS., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah bersedia memberikan seluruh ilmu, waktu, arahan serta kesabaran dalam membimbing agar penelitian ini berjalan dengan lancar sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, tepat waktu dan maksimal.
5. Ibu Dr. Roro Retno Wulan, S. Sos., M.Pd. selaku Dosen Wali peneliti yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa di Ilmu Komunikasi
6. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman dan pengalamannya selama peneliti mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom *University*
7. Bapak Ketut Artika dan Ibu Nyoman Sulastri selaku orang tua peneliti yang memberikan segala bentuk dukungan, doa dan cinta kasihnya tanpa henti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Informan Kunci yaitu Ibu Sania Sari, SE., MM. sebagai General Manager Batik Hasan serta Teh Yuli dan Teh Indah selaku Staff Marketing Batik Hasan yang

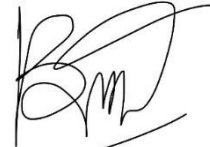
sudah bersedia untuk diwawancarai oleh peneliti sehingga mendapatkan informasi utama dalam penelitian ini

9. Ibu Vina Dartina, S.Sos., M.Pd., CT. yang sudah bersedia menjadi informan ahli dalam penelitian ini dan membantu peneliti melengkapi apa yang peneliti butuhkan dalam penelitian ini
10. Kang Supriatna, S.Tr.Kom. yang sudah bersedia menjadi informan pendukung dalam penelitian ini dan membantu peneliti dalam memberikan informasi tambahan
11. Kakak peneliti, Riris Sari dan Tante peneliti, Made Mustini serta Mama Sudiasih yang sudah selalu memberikan semangat dan doanya untuk penulis dalam menyelesaikan masa studi ini dalam pembuatan skripsi.
12. Adik-Adik peneliti, Nyoman Raras, Ketut Santa dan Keponakan peneliti, Sawitri yang sudah menghibur dan menjadi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini agar dapat segera menyelesaikan studi penulis
13. Petrus Wahyudi sebagai *partner* peneliti selama ini yang sudah memberikan dukungan, mendengarkan segala keluh kesah, memberi saran dan doanya selama penulis menyelesaikan skripsi ini
14. Galuh Agustina dan Chantika Pungky selaku sahabat peneliti dari semasa SD sudah berjuang bersama peneliti dalam menyelesaikan studi masing-masing
15. Bintang Maheswari, Yesy Wiliastari, Ditha Usadi, Ajus dan Wisnu selaku sahabat baik peneliti dari semasa SMA yang selalu menghibur dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
16. Ayu Aghata dan Tirta Murthi selaku sahabat baik penulis selama perkuliahan yang sudah selalu menjadi tempat berbagi cerita dan bersedia memberikan dukungan kepada peneliti selama masa studi dan penyelesaian skripsi.
17. Cristina Naibaho, Tasya Yuni yang merupakan sahabat baik peneliti semasa kuliah dan membantu satu sama lain dalam penyusunan skripsi
18. Shalimar Mediana, Maheswara Sulisty, Frisca Amanda dan Rayhan Azmi yang menjadi teman baik peneliti dalam menjalankan studi dan selalu membantu peneliti selama menjalankan studi dan menyelesaikan skripsi ini

19. Regya Tirtasari, Alya Afra, Nadhira Diva, Aura Alifah, Angling Dwi dan Cristiano Damar selaku rekan baik maupun adik-adik peneliti selama dua periode di BEM FKB yang sudah memberi banyak pengalaman dan menjadi tempat penulis berbagi cerita selama masa perkuliahan
20. Teman kuliah di KM 43-05, seluruh teman pada *project* Urban Village ‘Susur Pamijahan’, *Organizing Committee* dan *IPSMF team* yang telah membantu peneliti dalam menjalani masa studi dan memberikan banyak pengalaman.
21. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan.
22. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyajian dan pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk dapat menyempurnakan penelitian ini dan berguna bagi semua pihak.

Bandung, 21 Februari 2023



Ni Made Riris Bulan Cempaka