

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. berkat rahmat serta ridha-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh *Content Marketing* Instagram @nct127 Terhadap *Customer Engagemnet*” sebagai salah syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi. Tak lupa peneliti ucapkan terimakasih kepada kedua orangtua yang telah mendukung dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan penelitian.

Selama proses penelitian, peneliti merasakan banyak dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti dengan hormat mengucapkan banyak terimakasih kepada

1. Ibu Ade Irma Susanty Ph.d selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
2. Ibu Idola Perdini Putri S.Sos., M. Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan banyak bantuan, arahan, dan semangat selama proses penyusunan hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian.
4. Bapak Rizca Haqqu S.Sn., M.I.Kom selaku Dosen Wali yang telah membimbing serta memberikan arahan selama perkuliahan ini.
5. Keluarga terutama orangtua yakni Bapak Dudung Sadeli dan Ibu Cicih Sukaesih atas segala dukungan, dorongan, kasih sayang, doa, dan semua pengorbanan yang telah diberikan. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada kakak laki-laki yaitu Dani Hermawan atas semua dukungan dan semangat yang diberikan.
6. Kepada Tata, Tiara, Sabna, Paupau, Rio, Finov dan TR selaku teman seperjuangan yang telah memberikan banyak dukungan, bantuan, kebahagiaan dan kenangan selama berjuang diperkuliahan. Terkhusus kepada Tata dan Tiara yang selalu ada dari awal hingga akhir penelitian tugas akhir dilakukan.
7. Terima kasih kepada seluruh penggemar NCT 127 yang telah membantu peneliti mengisi kuesioner penelitian

8. Terima kasih kepada seluruh anggota NCT Taeil, Johnny, Taeyong, Yuta, Kun, Doyoung, Ten, Winwin, Jaehyun, Jeongwoo, Lucas, Mark, Xiaojun, Hendery, Yangyang, Renjun, Jeno, Haechan, Jaemin, Shotaro, Sungchan, Chenle dan Jisung yang telah menghibur saya melalui berbagai konten youtube selama penyusunan dan telah menjadi penyemangat untuk menyelesaikan proposal penelitian.

Peneliti dengan penuh kesadaran mengakui masih ada banyak kekurangan dan kesalahan dalam proposal penelitian ini yang disebabkan oleh adanya kekurangan dalam pengetahuan peneliti. Oleh karena itu peneliti dengan senang hati akan menerima segala bentuk kritik dan saran dari pembaca proposal penelitian ini. Peneliti berharap penelitian ini bermanfaat bagi banyak pihak, baik untuk peneliti maupun seluruh Mahasiswa Universitas Telkom.

Karawang, 25 Februari 2023



Erina Meitipiana
(1502194218)